

# 令和6年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケートご意見

いつも荏田西コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q8 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <p>【文化・芸術・学習系】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンサート(弦楽器)・歌・ウクレレ・落語</li> <li>・手芸、手仕事、体験系(タングルアート)</li> <li>・消しゴムはんこ・フラワーアレンジメント</li> <li>・語学講座・書道ペン習字・スマホ講座</li> <li>・青葉区の歴史</li> <li>・読書会・本に関するイベント</li> <li>・防犯講座・再生エネルギー利用講座・マネー講座</li> <li>・相続の勉強会</li> <li>・シンプルな生活をするための講座</li> <li>・料理パンお菓子ケーキ作り</li> </ul> <p>【健康・運動系】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康に関する講座、簡単な運動</li> <li>・太極拳・ストレッチ・ヨガ</li> </ul> <p>【子ども向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・工作、編み物・育児、リトミック</li> <li>・絵本の講座・料理・マネー講座</li> </ul> <p>【地域・世代間交流】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティハウス間の交流会</li> <li>・地元の店とコラボ落語会</li> </ul> <p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【部屋利用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋予約がインターネット(スマホ)できるとよい。</li> <li>・当日予約をSNS等でできるとよい。</li> <li>・優先利用で予約が取りにくい。</li> <li>・有料でもいいのではないか。</li> </ul> <p>【自主事業について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日夜間、土日の講座があるとよい</li> <li>・子どものハロウィンイベントの参加賞が幼児低学年向きで、がっかりしていた。お菓子がよい。</li> </ul> <p>【図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・蔵書数も多く、みなきれい。</li> <li>・図書が充実していて、新しい本が早目に借りられ嬉しい。</li> <li>・幼児から小学生の本がもっとあればいいと思う。</li> <li>・どんな本があるかネットでみられるようになればよい。</li> <li>・図書の予約ができるようになると嬉しい。</li> </ul>	<p>・荏田西コミュニティハウスでは、今年度もできるだけ多方面に渡るよう講座を開催してきました。</p> <p>・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p> <p>・部屋予約のインターネット化は、無料施設では難しいのですが、今後の検討課題と考えております。</p> <p>・優先利用は自治会など地域の方々のための利用となっておりますのでご理解をお願いいたします。</p> <p>・料金体系についてのご意見として区や市に報告していきたいと思っております。</p> <p>・自治会やサークルの部屋利用との兼ね合いで、思うようには時間帯が設定できていませんが、検討していきたいと思っております。</p> <p>・自主事業の内容につきましても、検討し進めていきたいと思っております。お菓子はアレルギーに考慮したため、今年は配っておりません。</p> <p>・予算の範囲内で図書の充実を図っております。書架の都合もあり、新しい本であれば(おおむね出版1年以内)寄贈本として受け入れさせていただいております。</p> <p>・荏田西コミュニティハウスのHP→図書案内の中に年度内新しく入った図書と、前年度までの図書一覧を掲載しておりますので、ご覧いただけます。</p> <p>・当施設は1人勤務体制で、図書システムも入っていないため、図書の予約は難しいのですが、タイミング次第で借りられる良さと受け取ってくださる方も多くいらっしゃるようです。</p>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館内が清潔で清掃が行き届き気持ちよく利用できる。(多数)</li> <li>・快適で居心地が良い。なごやかな雰囲気でよい。(多数)</li> <li>・季節を感じられる壁面の飾りつけがよい。(多数)</li> <li>・とても利用し易い。(多数)</li> <li>・幅広い年代が利用している。</li> <li>・若い人の談笑、笑い声が大きいのが気になる。</li> <li>・靴を脱いだとき、スリッパが取りづらく、気になる。</li> <li>・トイレに流水音が付いているとよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・声の大きさに気を付けて、お互い気持ちよく利用していただけるようにお声がけをしていきます。</li> <li>・構造上、靴の履き替えの場所が難しい状態で、スリッパは外に出すと土埃等で汚れてしまいます懸念があり、現状となっています。</li> <li>・その場ですぐに履き替えるためには、マイスリッパのご利用をお願いいたします。</li> <li>・トイレの件も検討していきます。</li> </ul>
<p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方がとても感じが良い。(多数)</li> <li>・スタッフが臨機応変に対応してくれてありがたい(多数)</li> </ul> <p>【感謝・お礼】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。(多数)</li> <li>・いつもきれいで、気持ちよく利用させてもらい感謝している。(多数)</li> <li>・明るい雰囲気を感じよく使っている</li> <li>・庭がきれい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、よりよい運営に努めてまいります。</li> <li>これからも荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」のご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。</li> </ul>